



Liebe/r Kunde/Kundin,
wir freuen uns sehr, dass Sie sich für einen Service von Heckler & Koch entschieden haben. Bitte füllen Sie unbedingt vor der Versendung Ihrer Waffe an Heckler & Koch, dieses Formular aus und übermitteln dieses an:

services@heckler-koch-de.com

Serviceumfang

Für alle Servicedienstleistungen gelten unsere [AGBs](#). Alle Servicedienstleistungen werden ausschließlich für H&K Geräte angeboten:

☐	Reparatur gem. Fehlerbeschreibung (Bitte Fehlerbeschreibung im Feld unten angeben)
☐	Umbau (Bitte den Umbauwunsch im Feld unten angeben)
☐	Anschießen / Überprüfen Visierung
☐	Verschrotten von Geräten

Kosten

Für die Erstellung eines KVA bei einem Wert <200€, fallen Bearbeitungsgebühren von 25€ an. Bei einem Ausfall von Hauptteilen, wird in allen Fällen Rücksprache gehalten. Welche darunter fallen finden Sie in unseren Service [AGBs](#):

☐	Ich erteile hiermit die Freigabe zur Durchführung des gewählten Serviceumfang ohne Erstellung eines KVA
☐	Ich bitte um die Übermittlung eines Kostenvoranschlags

Ansprechpartner für Serviceangelegenheiten bei Rückfragen von Heckler & Koch (*Pflichtfelder)

Bei abweichender Liefer- oder Rechnungsadresse bitte diese als Information in der Mail angeben

Anrede / Firma*					
Vor- und Nachname*					
Straße und Hausnummer*					
PLZ*		Ort*		Land*	
Telefon*		E-Mail*			

Lieferumfang - Informationen zur Lieferung (*Pflichtfelder)

	Nr	Produktbezeichnung	Seriennummer	NWR-Nummer - Waffe
Produktinformationen	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
	6			

NationalesWaffenRegister – Nummern:

Wenn mehrere Waffen von verschiedenen WBKs geschickt werden, wird die NWR-Nummer von allen WBKs benötigt!

NWR-Nummer – Person *	
NWR-Nummer – Erlaubnis *	
Lieferumfang pro Waffe: *	
bitte beschreiben Sie den Inhalt und das Zubehör der Waffe exakt!	

Fehlerbeschreibung/Reparaturwunsch* (*Pflichtfelder)

Bei jeglichen Fragen zur Reparatur, wenden Sie sich bitte an folgende Mailadresse:

services@heckler-koch-de.com

Wir werden uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen!

Ihr Heckler & Koch Service